

平成 28 年 10 月 吉日

お客様 各位

東京都葛飾区西新小岩 4-37-9



”ハ虫類マット”の仕様変更に関して

平素は弊社製品におきましてご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて早速ですが、今般弊社におきましては、”ハ虫類マット”の製品仕様を一部変更いたしましたので、ご連絡申し上げます。

”ハ虫類マット”におきましては、長年にわたりアメリカの工場を生産を行ってまいりましたが、原材料の供給が困難になったため、急遽、日本国内での生産に切り替えることとなりました。

このような事情により、仕様の一部が変更になりました。

何卒、ご理解いただけますようお願い申し上げます。

詳細につきましては、下記の通りです。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

—記—

製造工場を国産に切り替えた事により、製造工程の変更と原材料の新規配合があったため、従来品より比重が重く、粉が舞いやすくなりました。また、リクガメの底材として使用する場合、足裏やお腹に粉が付着することがあります。この際、そのままフローリングやベランダを散歩させると床が汚れますので、ご注意ください。

このため、従来品を使い慣れたお客様には何かと使用に際しご不便をおかけいたしますが、何卒ご容赦の程、お願い申し上げます。

製品の改良につきましては、順次行って参る所存でございます。

なお、吸水性に関しましては従来品より 20～30%の吸水性が向上しました。

以上