

令和2年9月吉日

お客様各位

日本動物薬品株式会社

メールサーバー不具合のお詫び

拝啓 平素より弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、掲題の通り弊社が管理しておりますメールサーバーの不具合により一部の期間におきましてお問い合わせフォームからのメールで受信できていなかったものがあることが判明いたしました。

お客様におかれましては大変ご迷惑をお掛け致しましたことを、深くお詫び申し上げます。まことに申し訳ございませんでした。

なお、現在は正常に復旧しております。今後は安心してご利用いただけるよう、改善に努めて参ります。

何卒、ご理解の上、ご査収賜わりますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

敬具

— 記 —

該当期間：令和2年7月10日～9月中旬

以上